

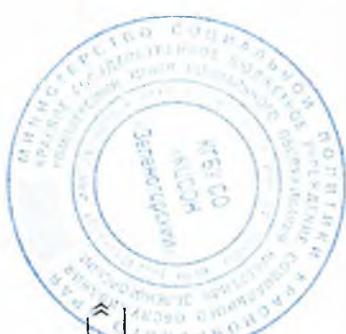
УТВЕРЖДАЮ:

Директор

КГБУ СО «КЦСОН  
«Зеленогорский»

у.В. Полякова

«29 » ноябрь 2020 г.



## ПЛАН

### мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» по итогам «Декады качества» на 2020 год

№	Мероприятия	Срок исполнения	Способы повышения качества и эффективности деятельности	Ответственные
1	Анализ комментариев и предложений граждан по итогам «Декады качества 2020»	До 30.10.2020	<ul style="list-style-type: none"><li>– организация и проведение информационной работы (объявления о проведении опроса на информационных стендах, в СМИ, на официальном сайте учреждения);</li><li>– проведение опроса;</li><li>– сбор и анализ полученных результатов анкетирования;</li><li>– составление плана мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» по итогам «Декады качества» на 2020 год</li></ul>	Заместитель директора
2	Принятие мер по реализации предложений граждан	До конца года	<ul style="list-style-type: none"><li>– подготовка соответствующих положений и документов для исполнения плана по повышению качества и эффективности деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» по итогам «Декады качества» на 2020 год;</li><li>– подготовка информации о реализации промежуточных мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» по итогам «Декады качества» на 2020 год</li></ul>	Заместитель директора
3	Обеспечение информационной открытости (ведение официального сайта, официальных групп в социальных сетях;	В течение года	<ul style="list-style-type: none"><li>– систематическое размещение информации о проведенных в КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» (далее – Центр) мероприятиях на сайте (эл. адрес: <a href="http://kcsn72.ru">http://kcsn72.ru</a>) и в группах учреждения в социальных сетях ВКонтакте (эл. адрес <a href="https://vk.com/kcsn_zelenogradsky">https://vk.com/kcsn_zelenogradsky</a>), Одноклассники (эл. адрес</li></ul>	Заведующий ОМО

	<p>размещение актуальной информации, в т.ч. на информационных стенах; работа со СМИ; наличие раздаточных информационных материалов для граждан)</p> <p><b>Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета при министерстве и ТО КГКУ «УСЗН» по ЗАТО г. Зеленогорска Красноярского края в проведении независимой оценки качества и эффективности деятельности учреждений</b></p>	<p><a href="https://ok.ru/group54974598348914">https://ok.ru/group54974598348914</a>, Facebook (эл.адрес <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=100034611425468">https://www.facebook.com/profile.php?id=100034611425468</a> );</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отправка информации о проведенных в Центре мероприятиях с целью ее размещения на сайтах: Министерства социальной политики, СМИ города;</li> <li>– размещение актуальной информации о деятельности Центра на информационных стенах Центра и Общественных организациях (МОО «Пенсионеры сибирского Зеленогорска», Зеленогорская местная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, МО Всероссийское общество инвалидов г. Зеленогорска, МБУ «Библиотека им. Маяковского»);</li> <li>– разработка и распространение среди населения города и получателей услуг Центра тематического информационного материала, в том числе о профилактике коронавирусной инфекции (буллеты, памятки, листовки и др.) через официальный сайт Центра;</li> <li>– организация среди населения города и получателей услуг Центра информации о деятельности учреждения посредством проведения информационных дней (на территории АО «Почта России», Общественных организаций города);</li> <li>– организация и проведение адресного информирования услугополучателей учреждения об изменениях по предоставлению социальных услуг (смена перечня тарифов, стоимости услуг и т. д.) через социальных работников;</li> <li>– оказание содействия общественным организациям (МОО «Пенсионеры сибирского Зеленогорска», Зеленогорская местная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, МО Всероссийское общество инвалидов г. Зеленогорска) при проведении независимой оценки качества и эффективности деятельности учреждения;</li> <li>– организация и проведение Открытых публичных отчетов о деятельности Центра с участием представителей Общественных организаций и жителей города;</li> <li>– обеспечение систематической публикации материала новостного и информационного характера в СМИ города.</li> </ul>	<p>Специалист по кадрам, заведующие отделениями ОСО № 1,</p>
4	<p><b>Повышение квалификации специалистов в т.ч.</b></p>	<p>В течение года</p>	<p>– прохождение курсов повышения квалификации, участие в семинарах, конкурсах профессионального мастерства,</p>

<p>самообразование специалистов, технические учебы, прохождение курсов повышения квалификации, участие в конкурсах профессионального мастерства, форумах, конференциях, круглых столах и семинарах, мастер-классах</p>	<p>конференциях (не менее 10 человек)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– участие сотрудников учреждения в семинарах-практикумах, в краевых мастер-классах и др.;</li> <li>– организация и проведение в рамках повышения профессиональной компетентности работников учреждения научно-практической конференции по теме «Социальная работа. Инновационные технологии и результативные практики» (место проведения – КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»);</li> <li>– участие сотрудников учреждения в конкурсах профессионального мастерства;</li> <li>– проведение обучения опытных социальных работников (стажистов) и вновь принятых на работу социальных работников в рамках программы: «Школа профессионального мастерства для социальных работников» (место проведения – КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»)</li> </ul>	2, 3, СОСМО, ОССО, ОМО
<p>5 Развитие проектной и инновационной деятельности учреждения</p>	<p>В течение года</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 1. Осуществление реализации действующих программ: «Комплексная социально-реабилитационная помощь гражданам пожилого возраста»</li> <li>– «Комплексная социально-реабилитационная помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья»</li> <li>– «Программа по работе с молодыми инвалидами с нарушениями опорно-двигательного аппарата и психическими расстройствами «Мир вокруг нас»;</li> <li>– «Курс компьютерной грамотности для пожилых граждан и инвалидов. Уверенные пользователи (II уровень)»;</li> <li>– «Школа волонтерской помощи»;</li> <li>– «Программа по наставничеству вновь принятых на работу социальных работников в КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»;</li> <li>– «Школа безопасности жизнедеятельности получателей услуг в КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»;</li> <li>– «Школа родственного ухода за тяжелобольными гражданами, состоящими на обслуживании в КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»;</li> <li>– «Выходные без одиночества».</li> </ul> <p>2. Реализация стационарно-замещающей технологии «Санаторий на дому»</p> <p>3. Организация и ведение клубной деятельности в рамках следующих клубов и клубных объединений:</p>	<p>Заместитель директора, заведующий СРО, ОМО, методист ОМО</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- «Йога 60 +»;</li> <li>- «Шахматист»;</li> <li>- «Цигун для возраста 60 +»;</li> <li>- «Мир вокруг нас»</li> </ul>	
<b>6</b>	<b>Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческим сектором и некоммерческими организациями, привлечение волонтеров</b>	<b>В течение года</b>	<p><b>4. Осуществление плановой работы Методического совета.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заключение договоров и соглашений о взаимодействии с некоммерческими и коммерческими организациями;</li> <li>- осуществление межведомственного взаимодействия;</li> <li>- организация комплекса мероприятий с целью привлечения волонтеров</li> </ul>