КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

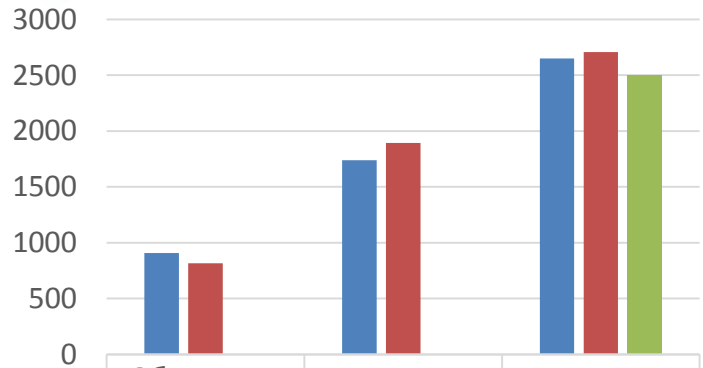
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ»

Директор: Ульяна Викторовна Полякова
Телефон: 8-983-265-49-39
Электронная почта: mail@kcson72.ru
Сайт учреждения: https: kcson72.ru

ЗАТО г. Зеленогорск
Красноярский край

КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»» оказывает социальные услуги на дому и в полустационарной форме гражданам с инвалидностью (старше 18 лет) и находящимся на пенсии, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому

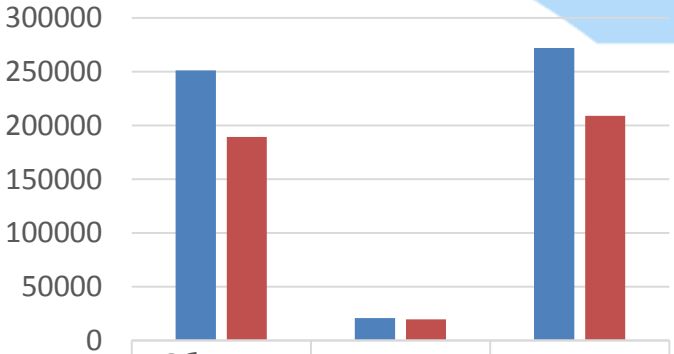
Количество получателей услуг



	Обслуживание на дому	Полустационарная форма	ВСЕГО
2021	909	1740	2649
2022	815	1893	2708
план 2022			2502

2021 2022 план 2022

Количество оказанных услуг



	Обслуживание на дому	Полустационарная форма	ИТОГО
2021	251333	20765	272098
2022	189280	19611	208891

2021 2022

01.01.2021 года штатная численность сотрудников составила 109,00 ед.

01.01.2022 года штатная численность сотрудников составляет 90,25 ед.

01.02.2023 года штатная численность сотрудников составляет 79,00 ед.

Основная концепция подхода к решению задач социальной реабилитации граждан, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, а также улучшения качества их жизни:

Выявление потребностей ПСУ → Индивидуальный подход (разработка комплексной программы) → Контроль результатов, обратная связь

Основная категория ПСУ:

Люди пожилого возраста (старше 60лет) - 1652 человека

Люди с инвалидностью

от 18 до 35 лет - 16 человек.

от 50 и старше -180 человек

Люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию - 152 человека.

Средства реализации поставленных задач:

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

(В 2022 г. воспользовались услугами 746 чел.)

СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ (СРО)

(в 2022 г. воспользовались услугами 905 чел. 20706 услуг)

Пункт проката ТСР –

в наличии 210 ед.

(в 2022г. воспользовались 215 чел.)

Оказание срочных социальных услуг людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию (в 2022г. воспользовались услугами 127 чел.)

- социально-медицинские услуги

(в 2022г. оказано 13889услуг)

- социально-психологические услуги (в 2022 оказано 912 услуг)

- социально-педагогические услуги (в 2022г. оказано 1316 услуг)

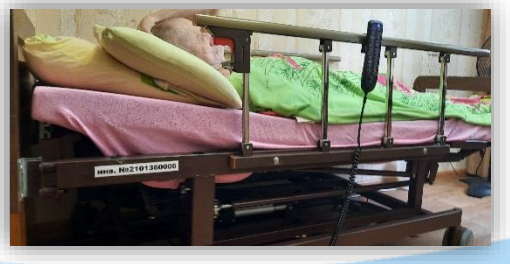
- социально-трудовые услуги

(в 2022г. оказано 109 услуг)

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

(в 2022г. оказано 4436 услуг)

По просьбам получателей услуг, полученным в качестве обратной связи в рамках «Декады качества, в 2022 году были приобретены 11 многофункциональных и 10 медицинских кроватей.



Для людей, попавших в сложную жизненную ситуацию и обратившихся за помощью в ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСУЖИВАНИЯ, предусмотрена выдача набора продуктов питания длительного хранения. Продукты питания предоставляются волонтёрами в рамках ежегодных благотворительных акций «Тепло души» и «Корзина доброты».

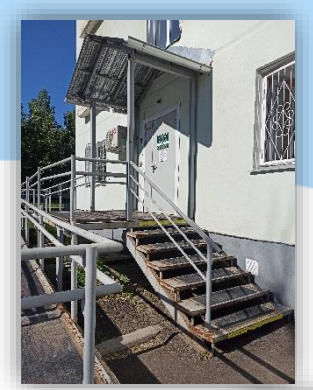
В 2022 году более 1000 волонтёров из 8 организаций и учреждений города передали более 500 кг продуктов питания длительного хранения, а благотворительные акции приобрели статус городских мероприятий.

Благодаря волонтёрам, в 2022 году 152 человека, попавших в сложную жизненную ситуацию, получили продуктовые наборы, состоящие из 6 наименований продуктов питания.

Всего в 2022 году привлечено рекордное количество волонтёров - 1563 человека из 20 организаций: МБОУ СОШ №164, 169, 173, 174,175, МДБОУ Д/с 9, 13, 16, 26, 27, 29, КРОО "ЦЕНТР ТВОРЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ" Е.Балуткиной; АНО Красноярский региональный центр развития местных сообществ и инициатив граждан Елены Живаевой, КРООПМИ "Сила притяжения«; МБОУ ДОД «ЦО «Перспектива«; Зеленогорская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооружённых сил и правоохранительных органов; волонтёр Якинина Я.А.; волонтёр Е.И.Карнаухова; местная организация общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов" г.Зеленогорска; МБУ "ЗГДК".

Социально-реабилитационное отделение расположено на первом этаже здания в центре города, в непосредственной близости от остановок городского транспорта и учреждений культуры: Дворца культуры, библиотеки, кинотеатра. Это делает городскую среду максимальной доступной для пожилых людей и людей с инвалидностью.

Вход в социально-реабилитационное отделение оборудован средствами «доступной среды» для людей с инвалидностью (пандус, поручни, свето-звуковые маячки, мнемосхемы).



Для удобства маломобильных граждан, на прилегающей территории размещена автомобильная стоянка.

В отделении оборудованы кабинеты для проведения массажа, физиотерапевтических процедур, психологической разгрузки, трудовой реабилитации, компьютерный класс, комната отдыха для получателей услуг, современная кухня, конференц-зал и зал для занятий АФК.

НАПОЛНИМ НАШ ГОРОД ДОБРОМ
КГБУ СО «КЦСОН «ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ»

Результат реабилитации и абилитации людей с инвалидностью и пожилых людей зависит от комплексного и последовательного подхода к составлению их индивидуальной программы занятий:

Медико-социальная реабилитация.

«Здоровье и Движение». К немедикаментозным способам медико-социальной реабилитации относятся массаж и физиотерапия. Для поддержания общего здоровья пожилых людей и профилактики обострения хронических заболеваний в 2022 году услугами физиотерапевтического кабинета воспользовались 746 человек. В специально оборудованных помещениях сертифицированные медицинские работники оказывают пожилым людям и людям с инвалидностью услуги медицинского массажа. В 2022 году данные услуги были оказаны 983 чел.

Психологическая реабилитация.

«Мир и гармония». Цель: формирование психологической культуры и укрепление здоровья лиц пожилого возраста и инвалидов. Психологическая поддержка и консультирование психолога с применением диагностического комплекса сенсорного оборудования биологической обратной связи (БОС) и комплекса специального оборудования для психологической разгрузки. Кабинет психолога оборудован сенсорной аппаратурой «Зеркальный обман», песочным комплексом «Песочная магия», фиброптическим душем «Солнышко», релаксационным креслом-мешком, мягкими креслами, аппаратом «Миллон-2». В 2022 году 362 человека получили услуги психолога.

СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ:

«Швейная мастерская». Цель: создание условий для людей с инвалидностью от 18 лет с психическими и интеллектуальными нарушениями, в том числе с расстройствами аутистического спектра, для обучения начальным профессиональным навыкам по «швейному делу» и реализации потенциальных трудовых возможностей. Мастерская оборудована современными закроечными столами, швейными машинами и оверлоком, что позволяет проводить занятия по технике шитья, в рамках социальной абилитации с помощью трудотерапии. В 2022 году участниками проекта стали 36 человек. Работы участников проекта стали участниками различных конкурсов и благотворительных ярмарок, получивших 109 услуг.

«Волшебный мир глины». Реализуется с 2022г.

Цель: реабилитация и социализация пожилых людей и инвалидов посредством глинотерапии. Получатели услуг учатся пользоваться глиной, оборудованием, самостоятельно выполняют изделия средней сложности. Как следствие - развиваются художественные способности и повышается самооценка. Кабинет глинотерапии оснащён специальным оборудованием: гончарные круги, печь для обжига. Используя различные техники и приёмы лепки, получатели услуг создают на занятиях сувениры, предметы быта, глиняные свистульки, а так же осваивают приёмы росписи акриловыми красками и декорирование. В дальнейшем эти изделия участвуют в городских выставках и благотворительных ярмарках. В 2022 году работу с глиной освоили 29 человек. Приняли участие в 3 городских мероприятиях, проводя мастер-классы, 25 работ получателей услуг стали участниками 2 выставок и 1 благотворительной акции.

СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ:

«Петь легко!». Реализуется с августа 2022 года.

Цель: освоение техники певческого дыхания, правильного звукообразования, четкости дикции, развитие эстетической культуры, формируя тем самым у участников высокую психологическую устойчивость. Занятия проводятся индивидуально и в группе, с применением дыхательной гимнастики А.Н.Стрельниковой, что позволяет оздоровить организм пожилых людей и людей с инвалидностью после перенесённой короновирусной инфекции. В 2022 году участниками проекта стали 65 человек, а музыкальные номера в исполнении получателей услуг стали востребованы на различных городских мероприятиях, что значительно повысило эмоциональное состояние и самооценку получателей услуг.

«Танцуем вместе!». Реализуется с 2021 года. Цель: познание природы народного танца, освоение методики и техники его исполнения, поддержание интереса к жизни, духовному и физическому самосовершенствованию, повышению самооценки, улучшению когнитивных способностей у людей пожилого возраста и инвалидов. В 2022 году для танцевального коллектива «Танцуем вместе!» получатели услуг, занимающиеся в «Швейной мастерской», сшили концертные костюмы. Это открыло для танцевального коллектива новые возможности - теперь они принимают участие и побеждают в конкурсах различного уровня. В 2022 году они стали призёрами: конкурсов «Творческие горизонты» и «Активное долголетие», Межрегионального хореографического дистанционного фестиваля «Победы светлый вальс», межрайонного фестиваля любительского творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Алло, мы ищем таланты», VII всероссийского патриотического конкурса «Сыны и дочери Отечества».

ФИЗИЧЕСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ:

«Йога для женщин – искусство не стареть!». Реализуется с июля 2022 года. Участник конкурса «Смартека».

Цель: поддержание физического здоровья и стабилизация психоэмоционального состояния. В основе программы лежит система, состоящая из лёгких двигательных упражнений, а так же дыхательных техник, медитаций и визуализаций. Система помогает женщинам старше 55 лет решить проблемы, возникающие в силу возрастных физиологических процессов путём нормализации гормонального фона, укрепления мышц тазового дна, улучшения кровообращения органов малого таза и повышения подвижности суставов. За 6 месяцев курс восстановления прошли 25 женщин пожилого возраста. 100% из них отметили значительное улучшение качества жизни.

«Спорт для всех». Реализован на грантовые средства.

Цель: создание условий для социальной реабилитации и интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья в общество через участие в соревнованиях по адаптивным видам настольных спортивных игр.

Программа направлена на освоение инвалидами и пожилыми людьми теоретических, практических знаний и навыков в настольных спортивных играх. В 2022 году организовано 5 спортивных мероприятий – соревнований различного уровня, в которых приняли участие 52 получателя услуг.

В 2022 году по просьбам получателей услуг были приобретены специализированные тренажёры с программным обеспечением для активно-пассивной реабилитации верхних и нижних конечностей. С возможностью индивидуальных настроек.

Проекты по внедрению современных социальных технологий по оказанию услуг:

«Школа родственного ухода». Цель: повышение качества жизни и уровня психологического комфорта граждан, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, путем обучения их родственников или лиц, осуществляющих за ними уход, техникам и методикам, современным подходам и техническим средствам осуществления ухода за маломобильными гражданами, приобретения ими практических навыков ухода. Комплекс лекционных и практических мероприятий, реализуемых в рамках программы, способствует обучению родственников и лиц, осуществляющих уход на дому за тяжелобольными, правилам ухода за ними. Это способствует повышению качества семейного ухода за гражданами с дефицитом самообслуживания, улучшению их самочувствия, адаптации к изменениям физического здоровья и восстановлению благоприятной психоэмоциональной обстановки в семье. В 2022 году обучение в Школе родственного ухода прошли 13 родственников тяжелобольных граждан и 9 социальных работников.

«Санаторий на дому». Участник конкурса лучших практик на АСИ «СМАРТЕКА». Цель: повышение уровня и качества жизни маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов с учетом специфики заболевания. Оказание маломобильным и немобильным гражданам на дому следующих услуг: массаж, мануальная терапия, занятия по адаптивной физической культуре, консультирование психолога и специалиста по реабилитации. В 2022 году реабилитацию на дому прошли 22 человека. 100% из них отметили улучшение самочувствия.

Проекты по внедрению современных социальных технологий по оказанию услуг:

Проект «Компьютерная грамотность» реализуется с 2014 года. Цель - получение знаний и формирование практических навыков работы на персональном компьютере и смартфоне. Проект призван адаптировать пожилых людей и людей с инвалидностью к современным жизненным реалиям и помочь им стать активными участниками современного общества. В 2022 году был изменён подход к реализации программы компьютерной грамотности. В программу обучения были интегрированы занятия по финансовой грамотности и освоению мобильных банковских приложений. Учитывая пожелания получателей услуг, было организовано проведение регулярных мастер-классов по освоению смартфона для пожилых людей. Его слушателями стали не только получатели услуг, но и участники городского компьютерного клуба для пожилых людей «Точка доступа», а так же Отрытого народного университета. Темы занятий определяют сами слушатели. В общей сложности, в 2022 году мастер-класс прошли 52 человека, а в проекте «Компьютерная грамотность» прошли обучение 107 пожилых получателей услуг. **Результаты работы проекта: в региональном Чемпионате по компьютерному многоборью среди граждан пенсионного и предпенсионного возраста Красноярского края приняли участие 10 зеленогорцев, 8 из них вышли в третий этап и 2 вошли в состав команды Красноярского края. 1 получательница услуг стала призёром федерального этапа.**

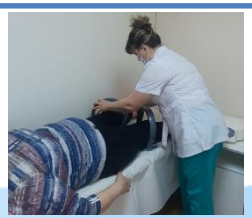
Проект «Финансовая грамотность». Цель занятий - повышение уровня финансовой грамотности среди пенсионеров, преодоление неуверенности и непонимания современных финансовых технологий, формирование основных принципов и правил принятия финансовых решений. Чтобы помочь пожилым людям и людям с инвалидностью стать полноправными участниками финансового рынка и активными пользователями онлайн приложений банков, в 2022 году реализация проекта приобрела новую форму. Обучение финансовой грамотности прошли 107 человек - участники проекта «Компьютерной грамотности». Важной составляющей программы, стали занятия по кибербезопасности и новым банковским услугам. В качестве постоянного партнёра в реализации проекта стали специалисты Отделения по Красноярскому краю Сибирского главного управления Центрального банка РФ. Для нашего учреждения они проводят занятия с использованием Рабочих тетрадей, предоставляемых специалистами ЦБ РФ. Обучение проходит в режиме онлайн с возможностью обратной связи.

Проекты по внедрению современных социальных технологий по оказанию услуг:

Проект Школа когнитивного здоровья «Перезагрузка». Цель - реализация дневной программы присмотра, социализации и реабилитации, позволяющей лицам с ограничениями жизнедеятельности проживать дома и оставаться активными в обществе. В 2021 году в рамках Национального проекта «Демография – Старшее поколение», КЦСОН «Зеленогорский» запустил пилотный проект «Группа дневного пребывания» для людей старше 60 лет. Время показало востребованность и актуальность данного направления работы. В 2022 году на базе социально-реабилитационного отделения выделено подразделение дневной занятости для пожилых людей с когнитивными нарушениями.

Основой проекта стал персонифицированный подбор комплекса услуг, оказываемых КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» по основным направлениям реабилитации и абилитации - медицинской, социальной, социокультурной, психолого-педагогической, физической (с использованием методов адаптивной физической культуры и адаптивного спорта). Программа занятий составляется с учетом необходимости одновременного или поэтапного предоставления социальных услуг в целях достижения полной реализации реабилитационного потенциала получателей услуг для максимально возможного восстановления или компенсации имеющихся стойких нарушений функций организма, подготовки и достижения социальной адаптации и интеграции, а также повышения качества жизни.

В 2022 году в Школе когнитивного здоровья «Перезагрузка» прошли реабилитацию 60 человек. По окончании курса 100% участников проекта отметили улучшение эмоционального состояния, 96% - улучшение общего самочувствия.



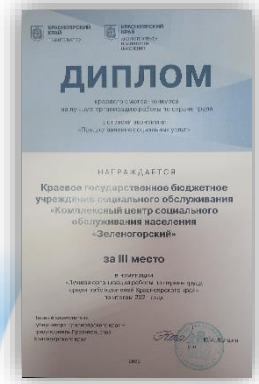
Система оценки качества в учреждении.

Основные формы осуществления внутреннего контроля и оценки качества предоставления социальных услуг являются:

- **проведение внутренних проверок;**
- **проведение исследований уровня удовлетворённости получателей услуг;**
- **анализ обращений получателей услуг.**

Нормативно-методическая база внутренней системы качества:

- **стандарт качества социального обслуживания;**
- **руководство по качеству;**
- **положение о проведении внутренней проверки качества оказания социальных услуг.**


ДИПЛОМ

НАГРАЖДАЕТСЯ

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Зеленогорский»

за III место

ГЛАВА ЗАТО Г. ЗЕЛЕНОГОРСК

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

ПОЛЯКОВОЙ УЛЬЯНЕ ВИКТОРОВНЕ

На основе анализа результатов анкетирования создаётся план работы по исправлению выявленных недостатков и внедрению поступивших предложений. Так, учитывая пожелания получателей услуг, в 2022 году были приобретены специализированные кровати для ухода за лежачими получателями услуг , реабилитационные тренажеры.

Благодарственное ПИСЬМО

Поляковой Ульяне Викторовне

Директору

Благодарственное ПИСЬМО

Поляковой Ульяне Викторовне

Результаты контроля качества оказываемых услуг в рамках «Декады качества»:

- **в 2022 году было проанкетировано 336 получателей социальных услуг КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский».**

Впервые 100% респондентов отметили, что они удовлетворены профессионализмом социальных работников и специалистов и 100% респондентов остались удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Результаты Независимой оценки качества, проведённой министерством социальной политики Красноярского края в 2022 году:

- впервые результатом проверки стало достижение максимального показателя - 100%.

ГЛАВА ЗАТО Г. ЗЕЛЕНОГОРСКА

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

КРАЕВОМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ БЮДЖЕТНОМУ УЧРЕЖДЕНИЮ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ»

за вклад в развитие на территории г. Зеленогорска социального обслуживания граждан, за заслуги в улучшении условий жизни граждан.

М.В. Сперанский