КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «ЗЕЛНОГОРСКИЙ»

ИТОГИ РАБОТЫ ЗА 2021 ГОД

СТРУКТУРА УЧРЕЖДЕНИЯ НА 31.12.2021 (94 шт. ед.)

ДИРЕКТОР

АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АППАРАТ
11 шт. ед.

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА

- Отделение социального обслуживания на дому № 1 (14 шт. ед.)
- Отделение социального обслуживания на дому № 2 (14 шт. ед.)
- Отделение социального обслуживания на дому № 3 (14 шт. ед.)
- Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому (14 шт. ед.)
- Отделение срочного социального обслуживания (6 шт. ед.)
- Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, детей и лиц с ограниченными возможностями (16,5 шт. ед.)

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ
4,5 шт. ед.

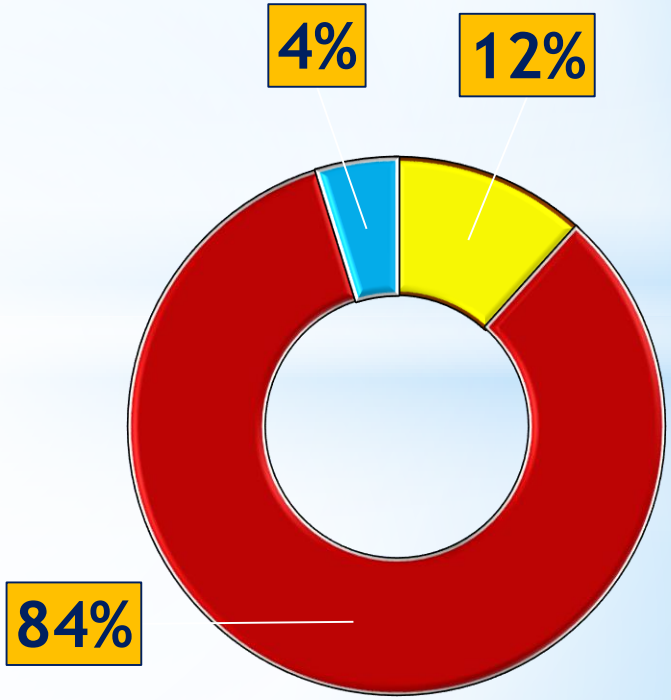
НАПОЛНИМ НАШ ГОРОД ДОБРОМ
КГБУ СО «КЦСОН «ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ»

КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ УЧРЕЖДЕНИЯ НА 31.12.2021г.

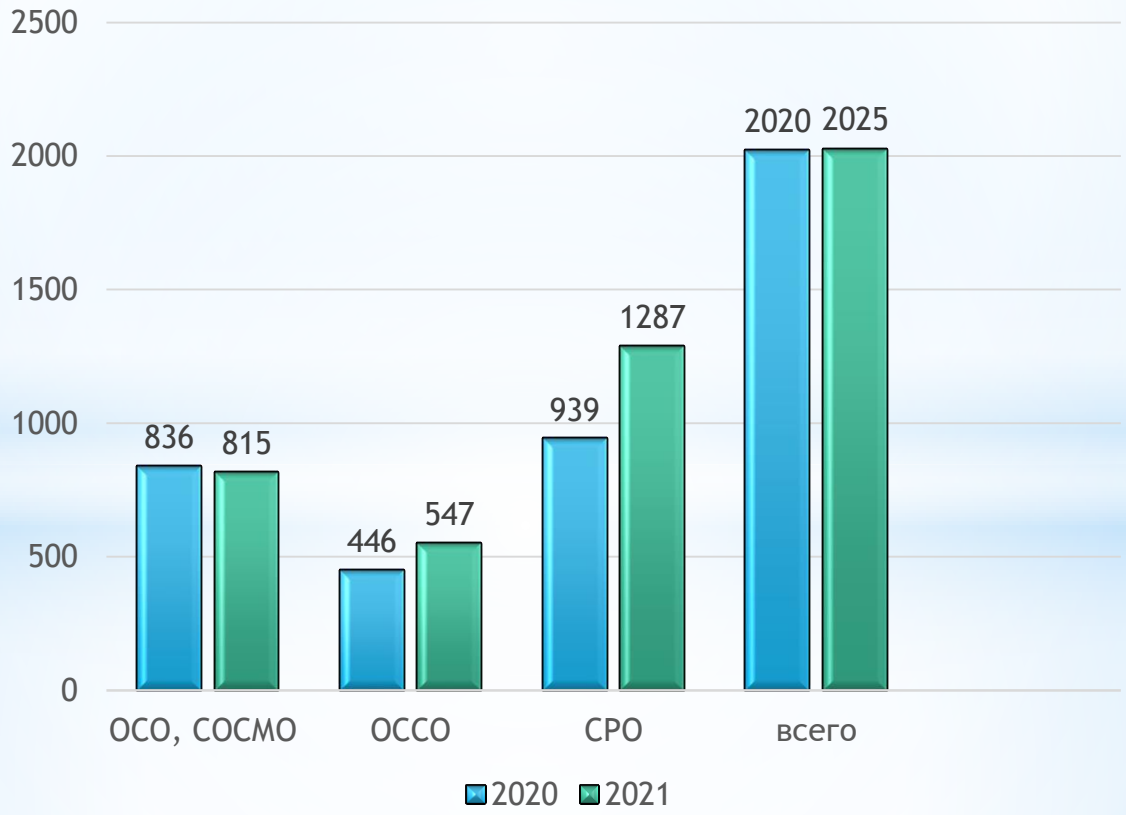
ОСНОВНОЙ ПЕРСОНАЛ:
- социальные работники;
- специалисты по социальной работе;
- медицинские работники.

АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ПЕРСОНАЛ:
- специалист по кадрам;
- специалист по охране труда;
- экономист;
- ведущий юрисконсульт;
- методист;
- инженер-электроник;
- делопроизводитель;
- начальник хозяйственного отдела

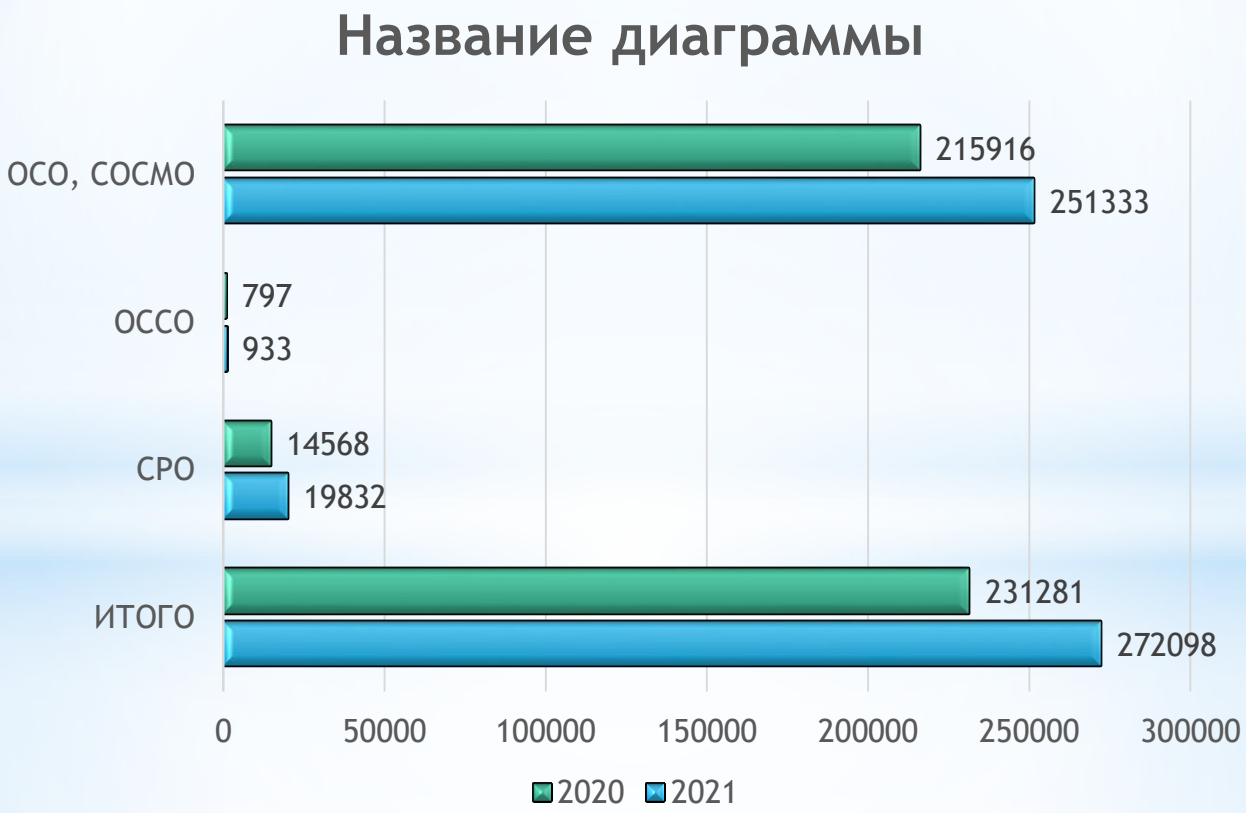
ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ:
- водитель;
- уборщик;
- электромонтёр;
- рабочий;
- заведующий хозяйством.



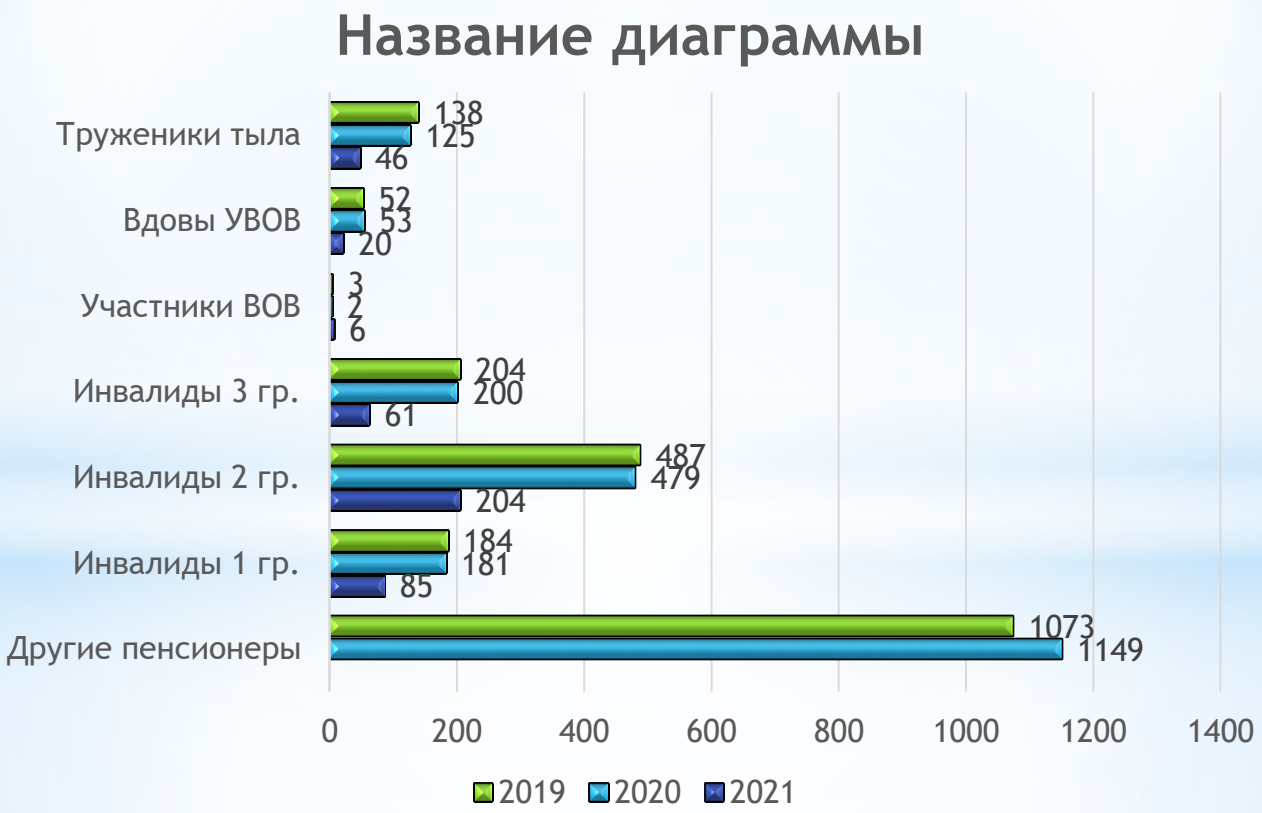
КОЛИЧЕСТВО ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ ЗА 2020-2021г.



КОЛИЧЕСТВО ОКАЗАННЫХ УСЛУГ



ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО КАТЕГОРИЯМ



РЕЙТИНГ ВОСТРЕБОВАННОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В 2021г.

СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ

- ✓ покупка продуктов питания и промышленных товаров;
- ✓ помощь в приготовлении пищи;
- ✓ оплата ЖКХ;
- ✓ санитарно-гигиенические услуги;
- ✓ приготовление еды и помощь в приеме пищи

СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

- ✓ покупка лекарственных препаратов;
- ✓ вызов врача на дом;
- ✓ сопровождение в поликлинику;
- ✓ измерение артериального давления

СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ

- ✓ оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов;
- ✓ оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей услуг

УСЛУГИ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

- ✓ физио процедуры: массаж, лазеро- и магнитотерапия;
- ✓ консультация психолога;
- ✓ занятия в клубах и клубных объединениях: «Йога 60+», «Цигун для возраста 60+», «Шахматист», «Спорт для всех», «Мир вокруг нас»;
- ✓ обучение основам компьютерной грамотности

НАПОЛНИМ НАШ ГОРОД ДОБРОМ
КГБУ СО «КЦСОН «ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ»

СУБСИДИЯ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ

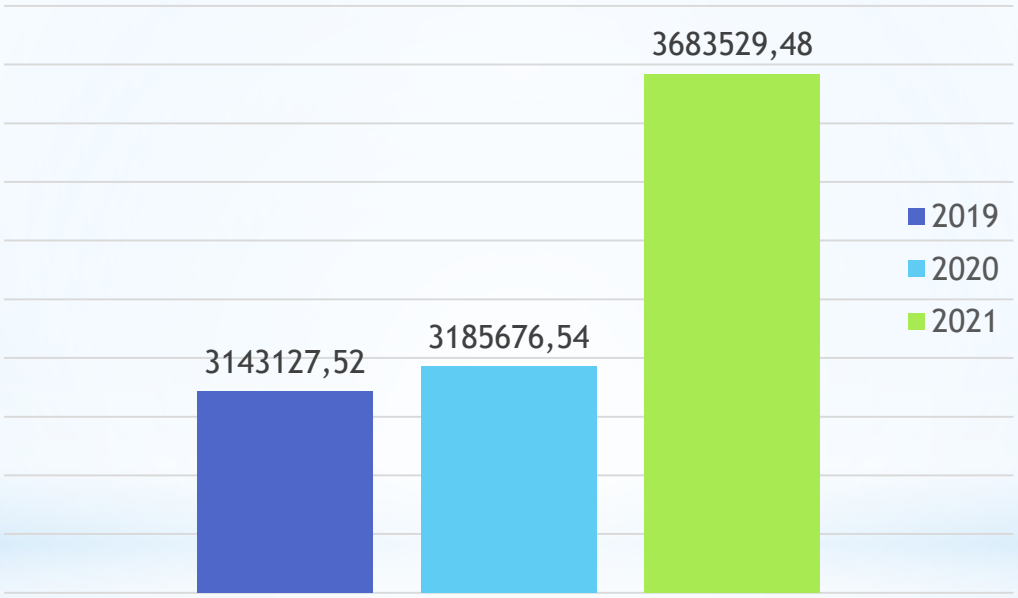
2020 год - 59 293 100 руб.

2021 год – 62 612 442 руб.

Расходы составили 62 612 442 руб., в т.ч.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ ПОСТУПЛЕНИЯ

Собственных доход от услуг



В Центре систематически проводятся заседания Методического совета, в рамках которых решаются вопросы, координирующие деятельность учреждения:

- планирование работы учреждения на текущий год;
- определение кандидатур для участия в конкурсах профессионального мастерства;
- разработка и применение в работе инновационных методик и результативных практик , предлагаемых сотрудниками КЦСОН «Зеленогорский» и коллегами по социальной сфере;
- разработка проектов и рабочих программ, направленных на повышение качества предоставления социального обслуживания населению города и др.

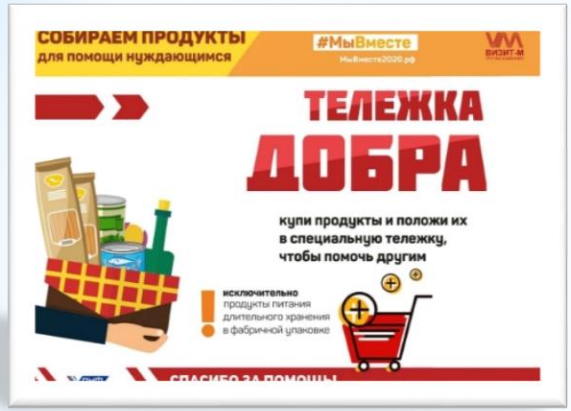
Центр ежегодно проводит мониторинг уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг «ДЕКАДА КАЧЕСТВА».

Количество участников анкетирования в 2021 году составило 336 получателей социальных услуг.

По мнению 59% респондентов, качество предоставления социальных услуг повысилось.
100% респондентов удовлетворены профессионализмом социальных работников.
99,7% респондентов удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

МЕРОПРИЯТИЯ, ОРГАНИЗОВАННЫЕ КЦСОН «ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ» ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ И ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА В 2021 ГОДУ.

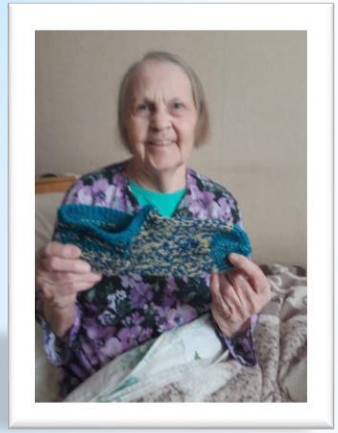
Акция «ТЕЛЕЖКА ДОБРА»



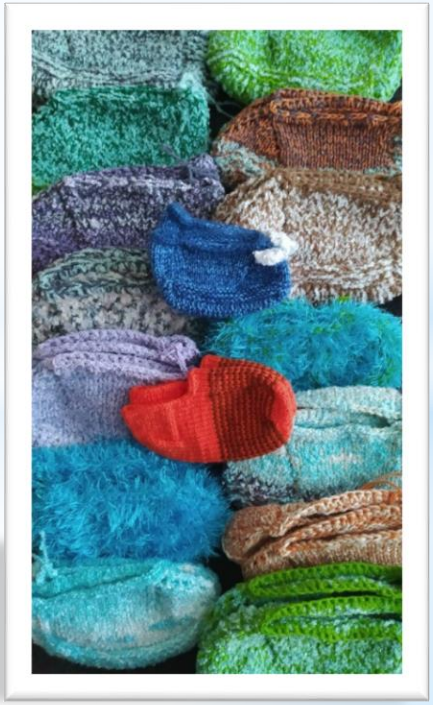
Более 120 кг продуктов питания передали горожане для помощи нуждающимся.
58 человек, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, получили продовольственную помощь.

НАПОЛНИМ НАШ ГОРОД ДОБРОМ
КТБУ СО «КЦСОН «ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ»

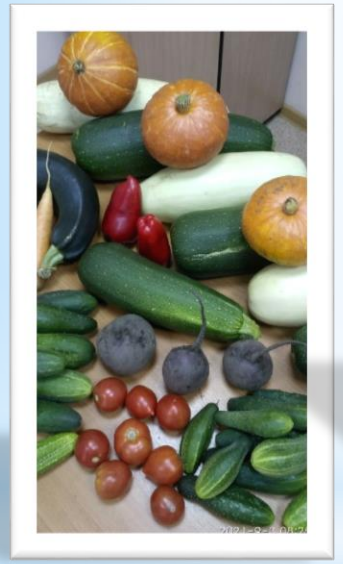
Акция «ДАРИ ТЕПЛО»



68 человек получили в дар теплые вещи.
Носки, варежки и шапки для наших получателей услуг связали участницы клуба «Чудо-клубочки».



Акции: «ПОГРЕБОК», «ПОДЕЛИСЬ УРОЖАЕМ»



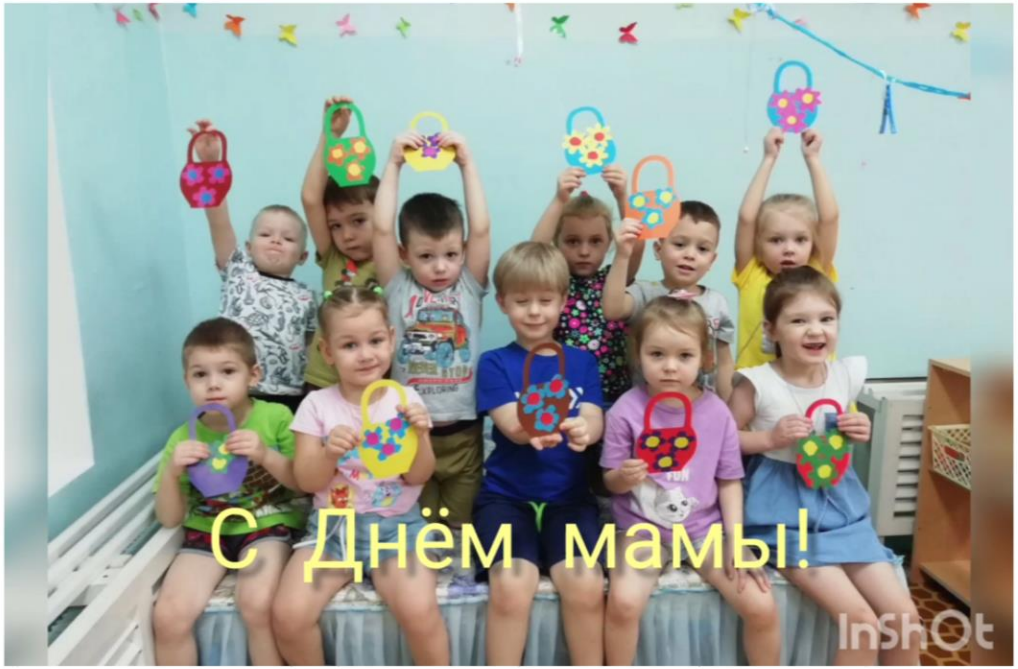
В акциях приняли участие сотрудники учреждения, жители города, учащиеся Гимназии №164, воспитанники детских садов №9, 23,30.
Было собрано 270 кг овощей, 60 банок консервов и 100 кг крупы.
Помощь получили более 200 человек.

Акция «Тепло души»

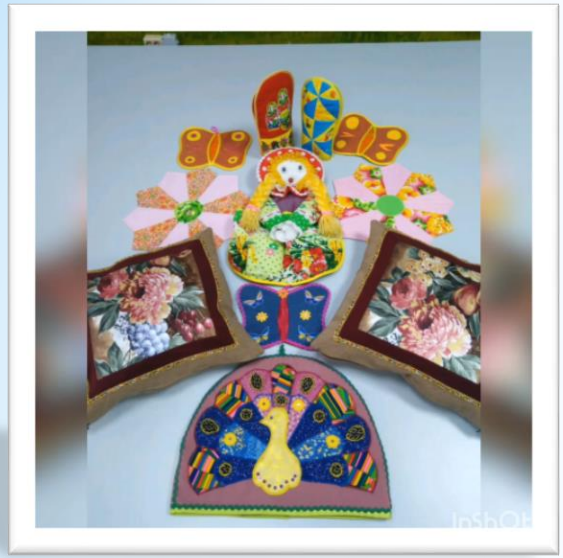
К каждому календарному празднику нашим получателям услуг мы вручали праздничные открытки и поделки, выполненные руками воспитанниками детских садов учащимися школ и Центра дополнительного образования «Перспектива».

Акция «Ко дню мамы»

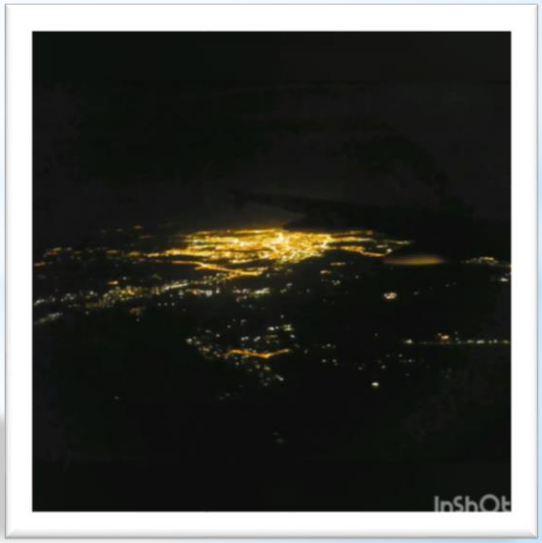
Семья Шапрановых (социальный проект ЦО «Перспектива») подготовила для наших многодетных получательниц услуг более 30 горшочков с фиалками, а ребята из детских садов передали более 170 поздравительных открыток.



Фестиваль «Многообразие души»



Региональный фестиваль творчества для людей с инвалидностью «Многообразие души» прошёл в дистанционном формате. Мы получили более 120 работ от 88 конкурсантов. География участников фестиваля оказалась обширна - Зеленогорск, Дзержинск, Рыбинский и Ирбейский районы, Уяр, Бородино, Красноярск.

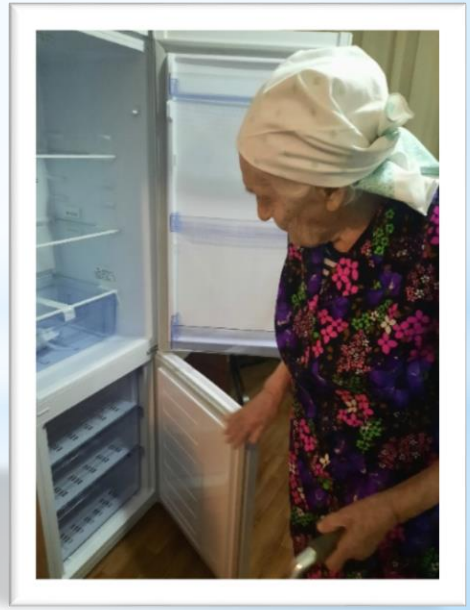


НАПОЛНИМ НАШ ГОРОД ДОБРОМ

КГБУ СО «КЦСОН «ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ»

Акция «Мечты ветеранов»

Новогодние мечты ветеранов ВОВ, тружеников тыла и жителей блокадного Ленинграда исполнил анонимный спонсор. На его личные средства были приобретены 2 больших телевизора, 2 электрические плиты, холодильник, стиральная машина, тонометр и теплые кожаные перчатки! Все подарки Дед Мороз и Снегурочка с помощью сотрудников магазина Цифровой и бытовой техники «DNS», доставили и подключили.



Акция «Ёлка желаний 2022»

В рамках акции, горожане передали для пожилых получателей услуг с инвалидностью 2 новых микроволновых печи, чайник тонометры и 2 смартфона, учащиеся Лицея№174 - более 100 кг сладких подарков.

Стажировочная площадка

Тема: «Работа пункта проката технических средств реабилитации и школы родственного ухода».
В краевой стажировочной площадке приняли участие 8 специалистов из КЦОСН «Восточный» и «Рыбинский».

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНИЗАЦИЯМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ И ВЕДОМСТВАМИ ГОРОДА.

НАПОЛНИМ НАШ ГОРОД ДОБРОМ

КТБУ СО «КЦСОН «ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ»

Учреждения, организации, сайты, СМИ, волонтёры.	
Учреждения Красноярска и Красноярского края	Министерство социальной политики Красноярского края; Краевое государственное казенное учреждение «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения».
Общественные организации и учреждения г. Зеленогорска	Зеленогорская городская общественная организация ветеранов пенсионеров войны; Всероссийское общество инвалидов г. Зеленогорска; Пенсионеры Сибирского Зеленогорска; Храм Серафима Саровского; МБУ «Молодежный центр»; МБУ ДО «Центр образования «Перспектива»; МБУ ДО «Центр экологии, краеведения и туризма»; Филиал ФГБУ ФСНКЦ ФМБА России КБ № 42; КГБУ «МФЦ»; «Пенсионный фонд г. Зеленогорска»; МБУ «Зеленогорский городской дворец культуры»; МБУ «Библиотека им. Маяковского»; МБУ ДО «Детская музыкальная школа», Филиал ФГУП «Почта России»; КГБПОУ «Зеленогорский техникум промышленных технологий и сервиса»; Городское общественное объединение «Союз молодежных сил»; Аптеки г. Зеленогорска; КГБУ СО «Центр семьи «Зеленогорский», КГБУ СО "Реабилитационный центр для лиц, страдающих психическими расстройствами «ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ»,
Дошкольные и школьные учреждения г. Зеленогорска	Детские дошкольные учреждения № 10, 13, 17, 26, 27, 30 Общеобразовательные средние школы: № 161, 164, 167, 173, 174, 175, КГКУ «Зеленогорский детский дом».
Волонтеры из числа жителей города	Клуб вязальщиц-волонтёров «Чудо-клубочки» в Зеленогорске, АНО КРЦРМСИГ Елены Живаевой, Татьяна и Артём Шаприновы (фиалки для многодетных
Сайты и СМИ	сайт Министерства социальной политики; социальные сети «В контакте», «Одноклассники», «FaceBook»; сайт IZGR.ru; ТРК «ТВИН»; Радио «Зелёный город»; газета «Панорама»; газета «Сегодняшняя газета»; Новости Красноярск 7 канал.

НАПОЛНИМ НАШ ГОРОД ДОБРОМ
КГБУ СО «КЦСОН «ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ»

РЕАЛИЗАЦИЯ ДЕЙСТВУЮЩИХ ПРОГРАММ, РАБОТА КЛУБОВ И КЛУБНЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ.

В РАБОТЕ КЛУБОВ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ
881 ЧЕЛОВЕК

«Комплексная социально-реабилитационная помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья», в рамках программы реализованы следующие мероприятия:

1. В рамках клуба «Спортивные настольные игры».

ПРОВЕДЕНО 17 ЗАНЯТИЯ, УЧАСТИЕ ПРИНЯЛИ 17 ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ

2. В рамках клуба «Мир вокруг нас» (мероприятия/занятия):

- лепка и декоративно-прикладное творчество;
- настольные игры;
- загородные экскурсионные поездки, посещение выставок и концертов

ПРОВЕДЕНО 185 ЗАНЯТИЙ, УЧАСТИЕ ПРИНЯЛИ 23 ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ

«Комплексная социально-реабилитационная помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья», в рамках программы реализованы следующие мероприятия:

3. «Группа дневного пребывания». Комплекс мероприятий, направленных на:
- улучшение памяти и когнитивных способностей;
- снятие эмоционального напряжения;
- повышение работоспособности;
- развитии гибкости мышления.

УЧАСТИЕ ПРИНЯЛИ 16 ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ

4. «Курсы компьютерной грамотности для пожилых людей и людей с инвалидностью».

УЧАСТИЕ ПРИНЯЛИ 102 ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ

«ШКОЛА ПО УХОДУ ЗА ТЯЖЕЛЫМИ БОЛЬНЫМИ».

Проведение обучения родственников тяжелобольных навыкам специального ухода.

Проведено 12 занятий, участие в обучении приняли 12 человек

«ШКОЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА»

Повышение квалификации и развитие профессиональных компетенций социальных работников

Проведено 14 занятий, обучение прошли 19 социальных работников

«ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРАЖДАН, СОСТОЯЩИХ НА ОБСЛУЖИВАНИИ»

Профилактика и повышение уровня безопасности жизнедеятельности получателей услуг Центра посредством обучающих занятий для социальных работников.

Обучение прошли 24 социальных работника

«КУРС КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН»

Приобретение получателями социальных услуг практических навыков работы на персональном компьютере

Проведено 1231 занятия, обучение прошли 102 получателя социальных услуг

«ШКОЛА ВОЛОНТЕРСКОЙ ПОМОЩИ»

Вовлечение жителей города в проекты и мероприятия Центра, связанные с оказанием волонтерской помощи гражданам пожилого возраста и людям с инвалидностью

Привлечено 196 человека из 17 организаций и общественных объединений города.

718 получателей социальных услуг оказана помощь в рамках волонтерского движения

МЕРОПРИЯТИЯ,
направленные на повышение квалификации и развитие профессиональных компетенций сотрудников

НАПОЛНИМ НАШ ГОРОД ДОБРОМ

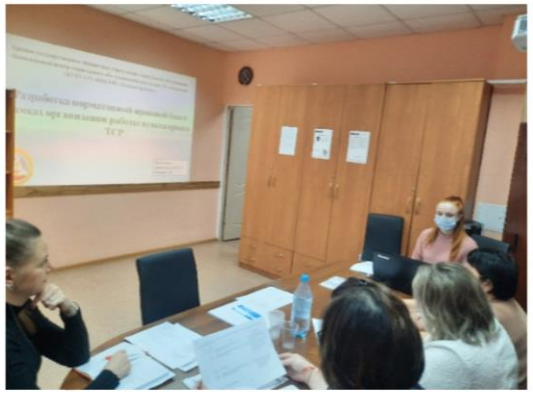
КТБУ СО «КЦСОН «ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ»

Курсы профессиональной подготовки и повышения квалификации сотрудников учреждения.

Прошли обучение 22 сотрудника:
Из них получили дополнительное профессиональное образование по программам:

- профессиональной переподготовки – 18 сотрудников;
- профессионального обучения – 2 сотрудника;
- повышения квалификации – 6 сотрудников (по 25 курсам);

Количество сотрудников учреждения, принявших участие в семинарах, конференциях– 17 человек.



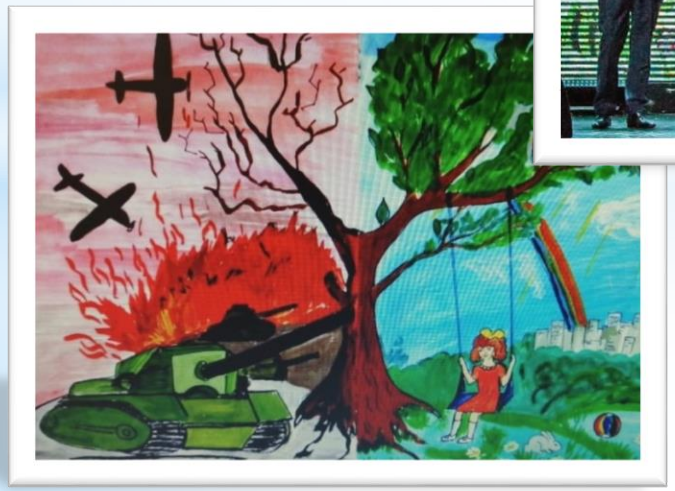
Наши достижения в 2021 году.

Комплексный центр социального обслуживания «Зеленогорский» занял второе место в краевом смотре-конкурсе «Лучшая организация работы по охране труды среди работодателей Красноярского края» в отрасли «Предоставление социальных услуг». Участники оценивались на основе информационных карт, в которых они предоставили информацию о результатах работы за 2020 год. Конкурс был организован Агентством труда и занятости населения Красноярского края.

Наши достижения в 2021 году.

Дети сотрудников активно принимают участие в конкурсах различного уровня.

Так Эвелина Карьерская стала победительницей сразу в двух состязаниях:
- международном конкурсе рисунков «Письмо солдату. Победа без границ»,
- краевом конкурсе детского рисунка «Охрана труда глазами детей».



НАПОЛНИМ НАШ ГОРОД ДОБРОМ
КГБУ СО «КЦСОН «ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ»

Наши достижения в 2021 году.

Народный любительский театр «Скоморох», стал победителем краевого фестиваля «Творческие горизонты» по направлению «Театральное искусство». Наш коллектив представил оригинальную кукольную постановку «Легенда о Байкале, дочери его Ангаре и Енисее».

Наши достижения в 2021 году.

Юрист Комплексного центра социального обслуживания населения (КЦСОН) «Зеленогорский» Дарья Рожнова заняла третье место в зимнем Фестивале Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» среди населения ЗАТО г.Зеленогорска.

Всего в соревнованиях ГТО приняли участие 5 сотрудников КЦСОН.

Сотрудники Центра отмечены высокими наградами:

- Почетной грамотой Министерства социальной политики Красноярского края – 2 человека;
- Благодарственным письмом Министерства социальной политики Красноярского края - 2 человека;
- Благодарность Главы ЗАТО г. Зеленогорска – 2 человека;
- Благодарственное письмо Главы ЗАТО г.Зеленогорска – 3 человека;
- Благодарственное письмо директор КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»- 6 человек;
- Грамота КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» - 20 человек.