

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ «ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ»**

И.о. директора краевого
государственного казенного
учреждения «Ресурсно-
методический центр системы
социальной защиты
населения»
Моисеевой И.А.

Набережная ул., д.60, г.Зеленогорск
Красноярский край, 663690

телефоны: (391-69) 3-11-40, 2-10-44

Факс: (391-69) 3-11-40

E-mail: mail@kacson72.ru

ОКПО 13950772, ОГРН 1032401310501

ИНН/КПП 2453009157/245301001

№ 202 « 30 » 04 2025

На № _____ от «_» _____ 2025 г.

О пояснении к сводной информации
о «Декаде качества 2025»

**Пояснительная записка
к сводной информации по итогам проведения «Декады качества 2025»**

В соответствии с приказом министерства социальной политики Красноярского края от 29.01.2025 № 41-ОД с 7 по 18 апреля 2025 года в КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» была проведена «Декада качества 2025» предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан.

Информирование респондентов о проведении «Декады качества 2025» включало в себя: интерактивное (размещение информации на сайте учреждения, в официальных группах в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники) и адресное информирование (доставка и сбор анкет у получателей услуг социальными работниками учреждения). Опрос выполнялся в форме анкетирования и интервью получателей социальных услуг краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Зеленогорский».

С целью определения удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг и подготовки плана мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» были проанкетированы 231 получатель социальных услуг, что составило 30,47 % от общего числа (758 чел.) получающих услуги на момент опроса.

В опросе приняли участие следующие возрастные группы граждан:

- мужчины в возрасте до 65 лет – 25,3 %;
- мужчины в возрасте 65 лет и старше – 25,2 %;
- женщины в возрасте до 59 лет – 22,62 %;
- женщины в возрасте 60 лет и старше – 34,35 %

Как показал опрос, 100% респондентов удовлетворены вежливостью сотрудников, компетентностью персонала и качеством предоставленных социальных услуг. 100% участников опроса отметили, что им понятна информация об оплате за социальное обслуживание и они полностью удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, в сети интернет или при личном обращении.

62% респондентов отметили, что качество предоставления услуг стало лучше, 38 % считают, что без изменений.

97,4% участников анкетирования считают, что объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан доступны. 2,6% назвали объекты малодоступными, указав основной причиной такого решения – плохое качество дорожного полотна до учреждения.

В ходе опроса респондентами были внесены следующие предложения, направленные на внесение изменений в работу учреждения:

1. Оборудовать кабинет и приобрести дополнительное оборудование для реабилитации и восстановления утраченных функций нижних конечностей с помощью Механотерапии.

По данным предложениям поясняю:

1. Приобретение дополнительного оборудования для реабилитации и восстановления утраченных функций нижних конечностей с помощью Механотерапии запланировано на 2026 год.

Результаты опроса граждан в рамках «Декады качества 2025» и план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности с учетом мнения граждан представлены в приложении к настоящему письму.

и.о.директора
КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»

Е.А.Романюк

Исполнитель: Шадрина Анна Александровна, методист
р. т. 8(39169)23059, mail@kacson72.ru