

Исполнение плана мероприятий  
по повышению качества и эффективности деятельности  
КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский»  
(по итогам «Декады качества – 2024»)  
на июль 2024 г.– январь 2025 г.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
2.	<b>Краевые учреждения социального обслуживания граждан</b>		
2.1	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества - 2024. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан, направленных на повышение качества оказания услуг и эффективности деятельности учреждения.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведён опрос. Результаты опроса проанализированы.</li> <li>2. Утвержден план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» по итогам «Декады качества» на 2024 год.</li> <li>3. Приняты меры по реализации предложений граждан, на основании анализа результатов анкетирования.</li> </ol>
2.2	Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта муниципального образования/министерства, размещение актуальной информации на информационных стендах и сайте учреждения, страницах в социальных сетях, наличие раздаточных информационных материалов для граждан, размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб и предложений на сайте учреждения)	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Систематическое размещение информации о проведенных в КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» (далее – Центр) мероприятиях:- на сайте (эл. адрес: <a href="http://kcsn72.ru">http://kcsn72.ru</a>); - в группах учреждения в социальных сетях ВКонтакте (эл. адрес <a href="https://vk.com/kcson_zelenogorsky">https://vk.com/kcson_zelenogorsky</a>), Одноклассники (эл. адрес <a href="https://ok.ru/group/70000001053042">https://ok.ru/group/70000001053042</a>);</li> <li>2. Предоставление информации с целью ее размещения на сайтах: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Министерства социальной политики, - СМИ города (ТРК «Зеленогорск» -15 видеосюжетов)</li> <li>- в городском сообществе в ВК «Подслушано. Зеленогорск» (127 публикаций).</li> </ul> </li> <li>3. Размещение актуальной информации о деятельности Центра на информационных стендах и сайтах общественных организациях ( Зеленогорская местная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, МО Всероссийское общество инвалидов г. Зеленогорска, «Кафе.ру», «Дети войны Зеленогорска», «ОНУ», АНО Елены Живаевой);</li> <li>4. Проведение адресного информирования получателей услуг о проводимых в</li> </ol>

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			<p>учреждении мероприятиях (работа пункта проката ТСР, Школы родственного ухода, групп дневной занятости и т.д.) через социальных работников;</p> <p>5. Организован Открытый публичный отчет о деятельности Центра с участием представителей Общественных организаций и жителей города (март 2024). На сайте учреждения имеется возможность направить обращение, размещена информация о порядке подачи и рассмотрения жалоб и предложений.</p>
2.3	<p>Повышение квалификации сотрудников учреждения, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество и супервизию), прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки, обучение на видеоконференциях, вебинарах, семинарах, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок, участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства, чемпионатах</p>	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Курсы повышения квалификации прошли 16 сотрудников учреждения.</li> <li>2. Профессиональное образование получил 1 сотрудник.</li> <li>3. В целях повышения профессиональной компетентности, 7 специалиста КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» приняли участие в тематических видеоконференциях, вебинарах и семинарах различного уровня.</li> <li>4. В «Школе профессионального мастерства для социальных работников» обучились 12 социальных работников. В «Школе родственного ухода» прошли обучение 8 социальных работников.</li> </ol>
2.4	Участие в проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проект Клуб «УЮТ», направленный на поддержку семей участников СВО, стал победителем во II грантовом конкурсе «Территория Красноярский край».</li> <li>2. Клуб «Объединяя поколения» получил грант от АО «ПО ЭХЗ» на приобретение набора настольных игр.</li> <li>3. Реализация стационарозамещающих технологий «Санаторий на дому», «Стационар на дому».</li> <li>4. Организация и ведение клубной деятельности, в том числе клубов «Йога для женщин 60 +»; «Разноцветный мир»; «Петь легко», «Танцуем вместе», Школа когнитивного здоровья «Перезагрузка» (171 ПСУ посетили кружки и секции КЦСОН, дневная занятость – 60 ПСУ)</li> </ol>

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
2.4.1	Участие в конкурсах, объявленных Агентством стратегических инициатив.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Во всероссийском отборе лучших практик для старшего поколения была представлена практика «Механотерапия: путь к восстановлению».
2.5	Рассмотрение возможности расширения перечня дополнительных социальных услуг (работ), возможности внедрения скользящего графика в учреждениях, организации работы групп кратковременного присмотра за детьми.	Июль 2024 г.– сентябрь 2024 г.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В периоды продолжительных праздничных выходных дней в учреждении организовано дежурство социальных работников, которые осуществляют уход за одинокими маломобильными гражданами. За остальными получателями услуг на дому уход осуществляют родственники.</li> <li>2. В результате анализа финансово-экономических расчётов, внесение в перечень услуг дополнительных платных услуг считаем нецелесообразным, так как на рынке г. Зеленогорска бытовые услуги представлены широким спектром и их стоимость не существенно отличается от расчётной стоимости КЦСОН Зеленогорский.</li> </ol>
2.6	Оказание своевременной помощи и поддержки участникам СВО и членам их семей, их сопровождение, взаимодействие с отделением государственного фонда «Защитники Отечества».	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. С членами семей участников СВО проводится ежедневная консультативная работа – организован чат в мессенджере Там-там (462 участника чата).</li> <li>2. В праздничных мероприятиях приняли участие 537 детей участников СВО, вручено 36 новогодних подарков от администрации ЗАТО и 505 подарков от Губернатора Красноярского края;</li> <li>4. Оказана помощь в сборе и оформлении документов о признании нуждающимися в социальном обслуживании 366 гражданам, 110 человек заключили договоры на оказание полустационарных услуг;</li> <li>5. Оказана психологическая помощь 101 человек; -юридическую помощь получили 30 человек.</li> <li>6. Налажено тесное взаимодействие с отделением государственного фонда «Защитники Отечества».</li> <li>7. Сотрудниками КЦСОН Зеленогорский организовано 22 мероприятия для членов семей СВО, 145 участников.</li> <li>8. Организован клуб «Уют» для семей участников СВО, работа клуб предусматривает проведение ежемесячные тематические мероприятия.</li> </ol>

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
2.7	Усиление взаимодействия с негосударственными, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи, в том числе для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам, развитие внутреннего серебряного и инклюзивного волонтерства.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Привлечено 16 организаций, 826 волонтеров, из них 79 «серебряных». Заключено 8 соглашений. 1030 получателей услуг получили помощь привлеченных волонтеров, из них 1 ветеран ВОВ.
2.8	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Контрольные мероприятия в соответствии с «Руководством по качеству КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» проведены в полном объеме по графику, утвержденному директором учреждения.
2.9	Масштабирование эффективных практик работы с семьями с детьми, в том числе с детьми-инвалидами на территории Красноярского края.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Работа с детьми, в том числе с детьми-инвалидами на территории ЗАТО г. Зеленогорск ведется Центром семьи
2.10	Развитие системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе реализация социальных технологий системы долговременного ухода, ранней помощи, элементов сопровождаемого проживания, социальной занятости.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Типизацию в 2024 году прошли 39 ПСУ, всего с 2022 года – 918 ПСУ. Реализация элементов СДУ: -пункт проката ТСР – 188 получателей услуг получили ТСР, -«Школа родственного ухода» - 74 родственника граждан пожилого возраста и инвалидов обучились, -группы дневной занятости посетили 60 получателей услуг.
2.11	Обеспечение межведомственного подхода в организации индивидуальной профилактической работы с семьями с детьми.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Работа с детьми, в том числе с детьми-инвалидами на территории ЗАТО г. Зеленогорск ведется Центром семьи
2.12	Продление практики организации и проведения плановых выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад, в том числе с привлечением узких специалистов с других ведомств и организаций, в целях увеличения числа получателей социальных	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Нет сельских населенных пунктов на территории обслуживания КЦСОН Зеленогорский

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
	услуг в отдаленных населенных пунктах.		
2.12.1	Проведение Дня открытых дверей.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	<p>17 февраля 2024 – городской форум «Зеленогорск -территория здоровья»: презентация услуг учреждения на 8 площадках (более 300 участников).</p> <p>22 марта 2024 - день открытых дверей для членов семей СВО (35 участников).</p> <p>1 октября 2024 – городской фестиваль-форум «Ярмарка возможностей» для горожан пожилого возраста: презентация услуг учреждения на 8 площадках (более 600 участников).</p> <p>5 октября 2024 - единый День открытых дверей в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания Красноярского края.</p>
2.13	Развитие материально-технической базы учреждения.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	<p>В 2024 году введено в эксплуатацию новое реабилитационное оборудование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для полустационара:</li> <li>- для получателей услуг на дому:</li> </ul>
2.14	Развитие доступной среды в учреждении, в том числе благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	<p>Здания и помещения благоустроены, находятся в надлежащем состоянии, имеется пандус, световые и звуковые маяки, информация дублирована шрифтом Брайля (надписи, знаки иное), имеются пиктограммы, у маломобильных ПСУ есть возможность передвижения в креслах-колясках, возможность отдыха в сидячем положении, возможность сопровождения по помещениям и при входе и выходе специалистами учреждения, имеются перила и поручни, световые табло и пр. Имеются зоны отдыха. Всегда в наличии чистая питьевая вода, одноразовые стаканчики.</p>
2.15	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства. Проведение работы по улучшению качества питания в стационарных учреждениях социального обслуживания населения.	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	<p>Санитарно-эпидемиологический режим и санитарные правила в учреждении соблюдаются в соответствии с требованиями: ежедневные уборки с применением дезсредств, обработка мебели, поверхностей, обработка рук, контроль температуры сотрудников и посетителей, использование СИЗ, своевременное обращение к врачу. Вакцинированы 96 % сотрудников, предоставляющих социальные услуги. Стационарного отделения в учреждении нет, питания нет.</p>
2.16	Организация мероприятий по профилактике	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	На базе социально-реабилитационного отделения по запросу сотрудников

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
	эмоционального выгорания сотрудников.		психолог проводит занятия с целью профилактики и выявления рисков профессионального выгорания. Корпоративные мероприятия: -семейные выходные – совместный выезд на природу с семьями сотрудников. -мастер-классы по нейрографике (инструктор Ольга Корнильцева, г. Москва) – снятие стресса, выявление проблемы, поиск ее решения.
2.17	Мониторинг и оперативная обработка обращений, в том числе поступающих на платформу обратной связи (ПОС).	Июль 2024 г.– январь 2025 г.	Мониторинг и оперативная обработка обращений, поступающих на платформу обратной связи, проводится ежедневно. В 2024 году поступило 1 обращение.